



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση: Κωνσταντινουπόλεως 49

Ταχ. Κώδικας: 54642

Πληρ: Αννέτα Γκοντίνου

Τηλέφωνο: 2313 312229

E-mail: promithies@ippokratio.gr

Θεσσαλονίκη, 27-03-2025

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 26/27-03-2025**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Η/Υ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ (CPV: 50300000-8), ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΝΟΣ (1) ΈΤΟΥΣ, ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 25.000,00€, Η ΟΠΟΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΣΕ 31.000,00€.**

Το Γ.Ν.Θ. ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ λαμβάνοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ. 2764/16-1-2020 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 65/31-1-2020, τ. ΥΟΔΔ) περί διορισμού του Διοικητή στο Γενικό Νοσοκομείο Θεσ/νίκης «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ», αρμοδιότητας 4ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας και Θράκης, όπως διορθώθηκε με το ΦΕΚ 108/τ.ΥΟΔΔ/14-02-2020.
2. Την υπ' αριθ. 592/20-03-2025 [ΑΔΑ: 9ΓΜΟ469067-8ΜΘ] Απόφασης του Διοικητή του Νοσοκομείου, αναφορικά με την έγκριση σκοπιμότητας και διενέργειας διαγωνιστικής διαδικασίας μέσω πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, για την ανάθεση των υπηρεσιών «Επισκευής Η/Υ και Εκτυπωτών (CPV: 50300000-8 Επισκευή, συντήρηση και συναφείς υπηρεσίες) για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 25.000,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 31.000,00€, με την εταιρία ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε., με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές εγκρίθηκαν κατά την 10η/18-04-2024 τακτική συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου (θέμα έκτακτο 6ο) [ΑΔΑ: 9ΨΝΖ469067-ΩΟ4], σε συνέχεια του από 26-03-2024 κατατεθειμένου εγγράφου της επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών (αριθ. πρωτ. εισ. εγγρ. 14608/26-03-2024). Το Νοσοκομείο μπορεί να διακόψει την ισχύ της σύμβασης που θα προκύψει, εφ' όσον γίνει ανάθεση των ζητούμενων εργασιών από Κεντρική Υπηρεσία (Υπουργείο Υγείας ή 4η Υ.Πε Μακεδονίας – Θράκης) ή με την ολοκλήρωση του αντίστοιχου τακτικού διαγωνισμού.

3. Την υπ' αριθ. 1621/27-03-2025 [ΑΔΑ: 90ΔΕ469067-ΥΒ4] απόφαση ανάληψης δαπάνης στον ΚΑΕ 0439.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει έως σήμερα.

Απευθύνει Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση Υπηρεσιών Επισκευής Η/Υ και Εκτυπωτών (CPV: 50300000-8) για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 25.000,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 31.000,00€, με την εταιρία ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε., με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές εγκρίθηκαν κατά την 10η/18-04-2024 τακτική συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου (θέμα έκτακτο 6ο) [ΑΔΑ: 9ΨΝΖ469067-Ω04], σε συνέχεια του από 26-03-2024 κατατεθειμένου εγγράφου της επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών (αριθ. πρωτ. εισ. εγγρ. 14608/26-03-2024), ως εξής:

Οι υπηρεσίες αφορούν την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού του Υπουργείου όσον αφορά το υλικό Hardware (PCs, printers, scanners, περιφερειακά κλπ.). Συγκεκριμένα οι εργασίες θα αφορούν:

- Την υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού hardware, ηλεκτρονικών υπολογιστών, και περιφερειακών
- Την υποστήριξη και συντήρηση λειτουργικών συστημάτων
- Την υποστήριξη και συντήρηση αποθηκευτικών συστημάτων NAS
- Την ανάκτηση δεδομένων
- Εγκατάσταση των απαραίτητων οδηγών (ΗΥ και περιφερειακά) καθώς και αντι-ικών προγραμμάτων (Antivirus).
- Έλεγχος δικτυακού εξοπλισμού (switch, πρίζες δικτύου)

Προϋπολογιζόμενη δαπάνη: 25.000,00€ χωρίς ΦΠΑ και 31.000,00€ με ΦΠΑ 24%, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

Πληροφορίες θα δίνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από 08:00πμ έως 14:00μμ από το Τμήμα Προμηθειών του Νοσοκομείου, τηλ. 2313312229, Αρμόδιος υπάλληλος Γκοντίνου Αννέτα.

<b>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:</b>	Υπηρεσιών Επισκευής Η/Υ και Εκτυπωτών (CPV: 50300000-8)
<b>Κατηγορία CPV</b>	50300000-8 Επισκευή, συντήρηση και συναφείς υπηρεσίες για προσωπικούς Η/Υ, εξοπλισμό γραφείου, τηλεπικοινωνίες και οπτικοακουστικό εξοπλισμό
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Ένα (1) έτος
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:</b>	25.000,00€ χωρίς ΦΠΑ και 31.000,00€ με ΦΠΑ 24% στον ΚΑΕ 0439

<b>ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	<p><b><u>ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</u></b></p> <p>Αντικείμενο της σύμβασης είναι η καθημερινή τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού του Νοσοκομείου όσον αφορά το υλικό Η/Υ (PCs, printers, scanners, περιφερειακά, κλπ.). Συγκεκριμένα οι εργασίες θα αφορούν::</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Την υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού hardware, ηλεκτρονικών υπολογιστών, και περιφερειακών</li><li>➤ Την υποστήριξη και συντήρηση λειτουργικών συστημάτων</li><li>➤ Την υποστήριξη και συντήρηση αποθηκευτικών συστημάτων NAS</li><li>➤ Την ανάκτηση δεδομένων</li><li>➤ Εγκατάσταση των απαραίτητων οδηγιών (ΗΥ και περιφερειακά) καθώς και αντι-ικών προγραμμάτων (Antivirus).</li><li>➤ Έλεγχος δικτυακού εξοπλισμού (switch, πρίζες δικτύου)</li></ul> <p><u>(Ο ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται με το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών για τον εξοπλισμό)</u></p> <p><b><u>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:</u></b></p> <p>Το χρονικό πλαίσιο παροχής των παραπάνω υπηρεσιών καθορίζεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του 'Γ.Ν.Θ. Ιπποκράτειο' (και σε περίπτωση που απαιτείται, μετάβαση στον χώρο της βλάβης εντός Νοσοκομείου ή στο ΝΑΔΝΘ) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτά (7) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες.</li><li>➤ Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα). Η αντικατάσταση θα είναι δυνατή έως είκοσι πέντε (25) ημέρες τον χρόνο συνολικά.</li></ul> <p><b><u>Απαραίτητα προσόντα για τις περιγραφόμενες θέσεις:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού</li><li>➤ Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση, καθώς απαιτείται πολύ καλή γνώση παλαιού εξοπλισμού hardware</li><li>➤ Και για τον αναπληρωτή του</li><li>➤ Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού</li><li>➤ Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δύο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση</li></ul> <p>Για αποφυγή παρερμηνείας της απαιτούμενης τεχνογνωσίας των υποψήφιων προμηθευτών, για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών</p>
----------------------------------	--

	<p>τεχνικής υποστήριξης, πριν από την υποβολή της προσφοράς τους, απαιτείται επίσκεψη στην Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου, ώστε να γίνει αναγνώριση όλων των υφιστάμενων υποδομών Πληροφορικής, για τις οποίες απαιτείται η παροχή των Υπηρεσιών τεχνικής Υποστήριξης.</p> <p>Μετά την λήξη της επίσκεψης, ο εκπρόσωπος του Υποψήφιου προμηθευτή θα λάβει βεβαίωση, ότι επισκέφθηκε την Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου και ενημερώθηκε για όλα τα συστήματα και τον εξοπλισμό του Νοσοκομείου για τα οποία απαιτείται υποστήριξη βάση της προκήρυξης, η οποία αποτελεί υποχρεωτικό έγγραφο (επί ποινή αποκλεισμού) για την κατάθεση της προσφοράς.</p> <p>Έπειτα από την υπογραφή της σύμβασης και την έναρξη της υπηρεσίας, εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του υπαλλήλου με άλλον κατέχοντα τα ίδια (όπως αναφέρονται στην προκήρυξη) ή περισσότερα προσόντα, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα, σε διαφορετική περίπτωση ο φορέας έχει το δικαίωμα να λύσει την σύμβαση. Σε περίπτωση δε που και ο αντικαταστάτης δεν ανταποκρίνεται στα επιθυμητά επίπεδα υπηρεσιών, το Νοσοκομείο θα έχει τη δυνατότητα να λύσει την σύμβαση.</p> <p>Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου.</p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 10ετή κύκλο εργασιών και πιστοποίηση ISO 9001:2015 ή νεότερη</p>
<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:</b></p>	<p><i>Σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται:</i></p> <p><b>Ο τίτλος «ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 26/2026 ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Η/Υ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ (CPV: 50300000-8) ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 25.000,00€ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ Η ΟΠΟΙΑ ΜΕ ΦΠΑ 24% ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΣΕ 31.000,00€.</b></p> <p><i>Τα στοιχεία της εταιρείας</i></p> <p>➤ <b>Η διευκρίνιση: «ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ»</b></p> <p><i>Ο φάκελος να κατατεθεί στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου, επί της οδού Κωνσταντινουπόλεως 49, ΤΚ 546 42 Θεσσαλονίκη.</i></p>
<p><b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:</b></p>	<p>Η διαδικασία κατάθεσης προσφορών ξεκινά με την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης.</p> <p><u>Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς ορίζεται η 07-04-2025 ημέρα Δευτέρα και ώρα 11.00'π.μ., στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.</u></p>

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:</b>	<p>Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Την <b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ εις διπλούν με</b> τα ζητούμενα στοιχεία που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις – υποχρεώσεις του Παραρτήματος Ι και</li><li>– Την <b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, εις διπλούν</b>, δηλαδή τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, ως εξής:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ.</li><li>➤ Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ.</li><li>➤ Σε ιδιαίτερη στήλη θα πρέπει να αναγράφεται ο αναλογούν ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός θα διορθώνεται από το Νοσοκομείο.</li><li>➤ Για τη σύγκριση των Προσφορών θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή <b>χωρίς</b> ΦΠΑ.</li></ul></li></ul> <p>Στην οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνεται συμπληρωμένος ο πίνακας της Οικονομικής Προσφοράς του <b>Παραρτήματος ΙΙ</b>.</p> <p>Επίσης, η προσφορά θα πρέπει να φέρει <b>ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ</b> του νόμιμου εκπροσώπου.</p>
<b>ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:</b>	<p>Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει την <u>07-04-2025 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:00 μ.μ.</u>, στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου, ενώπιον αρμόδιας Επιτροπής.</p>
<b>ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ</b>	<p>Προς απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 παρακαλούμε να καταθέσετε μαζί με την προσφορά σας τα παρακάτω:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Απόσπασμα ποινικού μητρώου</b> ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή, <b>έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς</b>, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος σας τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του αρθ. 73 του Ν.4412/2016, ήτοι συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.</li></ol> <p>Υπόχρεοι προσκόμισης Αποσπάσματος Ποινικού Μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, είναι τα φυσικά πρόσωπα, οι διαχειριστές των προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ), των ΕΠΕ και ΙΚΕ, στις περιπτώσεις Ανώνυμων Εταιρειών (ΑΕ) ο Διευθύνων Σύμβουλος καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στις περιπτώσεις των Συνεταιρισμών τα μέλη του ΔΣ.</p>

2. **Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστική ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής προσφοράς**, από το οποίο να προκύπτει ότι **δεν τελούν σε πτώχευση** και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εξυγίανσης, ή ειδικής εκκαθάρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού, ή σε αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή.
3. **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία της ως άνω πρόσκλησης, **είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους** που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
4. **Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου**, με το οποίο να πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους/ αντικείμενο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας, το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης, κατά την ημέρα κατάθεσης της προσφοράς και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι την κατάθεση της προσφοράς.
5. **Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η.** από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
6. Εκτύπωση της καρτέλας “**Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης**” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς σας.
7. **Υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό σας οι παρακάτω λόγοι αποκλεισμού:
  - (α) Αθέτηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
  - (β) Τέλεση υπό πτώχευση ή υπαγωγή σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τέλεση υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαγωγή σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστολή των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων ή υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης και μη τήρηση των όρων αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
  - (γ) με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,
  - δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
  - (ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας

	<p>σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα, (στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις, (ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,</p> <p>(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,</p> <p>(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .</p> <p><b>Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.</b></p>
<b>ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ:</b>	<p>Η παρούσα Πρόσκληση αναρτάται:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.</li><li>○ Στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου.</li></ul>

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΝΤΩΝΑΚΗΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Η/Υ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ**

**A. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Τόπος παροχής των υπό ανάθεση υπηρεσιών ορίζονται οι εγκαταστάσεις του 'Γ.Ν.Θ. Ιπποκράτειο', Κωνσταντινουπόλεως 49, Θεσσαλονίκη. Η υπηρεσία αφορά και τον εξοπλισμό του διασυνδεδεμένου Νοσοκομείου Αφροδισίων και Δερματικών Νόσων (ΝΑΔΝΘ).

Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα έχουν διάρκεια ενός (1) έτους, με έναρξη από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

**B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Ο Ανάδοχος θα παρέχει καθημερινά τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού του Νοσοκομείου όσον αφορά το υλικό Η/Υ (PCs, printers, scanners, περιφερειακά, κλπ.). Συγκεκριμένα οι εργασίες θα αφορούν:

- Την υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού hardware, ηλεκτρονικών υπολογιστών, και περιφερειακών
- Την υποστήριξη και συντήρηση λειτουργικών συστημάτων
- Την υποστήριξη και συντήρηση αποθηκευτικών συστημάτων NAS
- Την ανάκτηση δεδομένων
- Εγκατάσταση των απαραίτητων οδηγών (HY και περιφερειακά) καθώς και αντι-ικών προγραμμάτων (Antivirus).
- Έλεγχος δικτυακού εξοπλισμού (switch, πρίζες δικτύου)

Αναλυτικά το αντικείμενο εργασίας αναφέρεται στο Φύλλο συμμόρφωσης.

Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος, σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται με το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών για τον εξοπλισμό.

Πιο συγκεκριμένα, το χρονικό πλαίσιο παροχής των παραπάνω υπηρεσιών καθορίζεται ως εξής:

- Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του 'Γ.Ν.Θ. Ιπποκράτειο' (και σε περίπτωση που απαιτείται, μετάβαση στον χώρο της βλάβης εντός Νοσοκομείου ή στο ΝΑΔΝΘ) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτά (7) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες.
- Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα). Η αντικατάσταση θα είναι δυνατή έως είκοσι πέντε (25) ημέρες τον χρόνο συνολικά.

Απαραίτητα προσόντα για την περιγραφόμενη θέση:

- Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού
- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση, καθώς απαιτείται πολύ καλή γνώση παλαιού εξοπλισμού hardware

Και για τον αναπληρωτή του

- Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού
- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δύο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση

Για αποφυγή παρερμηνείας της απαιτούμενης τεχνογνωσίας των υποψήφιων προμηθευτών, για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, πριν από την υποβολή της προσφοράς τους, απαιτείται επίσκεψη στην Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου, ώστε να γίνει αναγνώριση όλων των υφιστάμενων υποδομών Πληροφορικής, για τις οποίες απαιτείται η παροχή των Υπηρεσιών τεχνικής Υποστήριξης.



Μετά την λήξη της επίσκεψης, ο εκπρόσωπος του Υποψήφιου προμηθευτή θα λάβει βεβαίωση, ότι επισκέφθηκε την Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου και ενημερώθηκε για όλα τα συστήματα και τον εξοπλισμό του Νοσοκομείου για τα οποία απαιτείται υποστήριξη βάση της προκήρυξης, η οποία αποτελεί υποχρεωτικό έγγραφο (επί ποινή αποκλεισμού) για την κατάθεση της προσφοράς.

Έπειτα από την υπογραφή της σύμβασης και την έναρξη της υπηρεσίας, εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του υπαλλήλου με άλλον κατέχοντα τα ίδια (όπως αναφέρονται στην προκήρυξη) ή περισσότερα προσόντα, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα, σε διαφορετική περίπτωση ο φορέας έχει το δικαίωμα να λύσει την σύμβαση. Σε περίπτωση δε που και ο αντικαταστάτης δεν ανταποκρίνεται στα επιθυμητά επίπεδα υπηρεσιών, το Νοσοκομείο θα έχει τη δυνατότητα να λύσει την σύμβαση.

Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνη με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 10ετή κύκλο εργασιών και πιστοποίηση ISO 9001:2015 ή νεότερη.

#### **Γ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο προϋπολογισμός για την παροχή των υπό ανάθεση υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των είκοσι πέντε χιλιάδων ευρώ (25.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α. Η πληρωμή θα γίνεται μηνιαία.

**Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΗΣ

ΔΟΥΚΑΣ ΝΑΚΟΣ

ΣΕΒΑΣΤΗ ΚΑΝΟΥΡΑ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΟΥ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ	ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ

Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.

**Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)**

Επωνυμία εταιρίας :

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Νόμιμος Εκπρόσωπος: «Όνοματεπώνυμο, Ιδιότητα»

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) : .....ημέρες

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος : .....

Ημερομηνία : .....

(Σφραγίδα και υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ  
ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Ο Ανάδοχος θα παρέχει καθημερινά επιτόπια τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού του Νοσοκομείου όσον αφορά <b>το υλικό Η/Υ</b> (PCs, printers, scanners, περιφερειακά, κλπ.). Συγκεκριμένα οι εργασίες θα αφορούν:  <i>(Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος, σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται με το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών για τον εξοπλισμό).</i>	ΝΑΙ		
1.1	Την υποστήριξη και συντήρηση εξοπλισμού hardware, ηλεκτρονικών υπολογιστών, και περιφερειακών (έλεγχος λειτουργίας, επιδιόρθωση, αντικατάσταση, διαμόρφωση/Format).	ΝΑΙ		
1.2	Την υποστήριξη και συντήρηση λειτουργικών συστημάτων (εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος, επιδιόρθωση λειτουργικού, ενημέρωση λειτουργικού, καλή γνώση παραμετροποίησης UEFI, BIOS, εντολών Powershell)	ΝΑΙ		
1.3	Καλή γνώση των λειτουργικών συστημάτων Windows (7,8,10,11), Ubuntu linux)	ΝΑΙ		
1.4	Ένταξη ΗΥ στην υπηρεσία Active Directory	ΝΑΙ		
1.5	Ανάκτηση αρχείων	ΝΑΙ		
1.6	Καλή γνώση και υποστήριξη Storage NAS Raid arrays και συγκεκριμένα για την εταιρία Synology	ΝΑΙ		
1.7	Εγκατάσταση των απαραίτητων οδηγών (ΗΥ και περιφερειακά) καθώς και αντι-ικών προγραμμάτων (Antivirus).	ΝΑΙ		
1.8	Έλεγχος δικτυακού εξοπλισμού (switch, πρίζες δικτύου)	ΝΑΙ		
2	Η απαιτούμενη εμπειρία στα θέματα που αναφέρονται στο 1 θα πρέπει να προ-υπάρχει και να αποδεικνύεται με σχετικές βεβαιώσεις αναλυτικά	ΝΑΙ		
3	Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του Γ.Ν.Θ. 'Ιπποκράτειο' (και σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση στον χώρο της βλάβης, εντός Νοσοκομείου) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτά	ΝΑΙ		

	(7) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες.			
4	Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα). Η αντικατάσταση θα είναι δυνατή έως είκοσι (20) ημέρες τον χρόνο συνολικά.	ΝΑΙ		
5	<b>Απαραίτητα προσόντα Υπαλλήλου</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού</li><li>- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση, καθώς απαιτείται πολύ καλή γνώση παλαιού εξοπλισμού hardware</li></ul>	ΝΑΙ		
6	<b>Απαραίτητα προσόντα αναπληρωτή Υπαλλήλου</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Τουλάχιστον απόφοιτος ΕΠΑΛ (ή Πολυκλαδικού Λυκείου) ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού</li><li>- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δύο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση</li></ul>	ΝΑΙ		
7	Βεβαίωση επιτόπιας επίσκεψης για έλεγχο των υποδομών	ΝΑΙ		
8	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 10ετή κύκλο εργασιών και πιστοποίηση ISO 9001:2015 ή νεότερη.	ΝΑΙ		