# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IΙΙ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Απαίτηση** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| **1** | Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του Γ.Ν.Θ. ‘Ιπποκράτειο’ (και σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση στον χώρο της βλάβης, εντός Νοσοκομείου) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτάμιση (7,5) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να στείλει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα). | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3** | **Υπηρεσία Δικτύου**   * Καθημερινή παρακολούθηση λειτουργίας και αντιμετώπιση προβλημάτων * Διαχείριση και παραμετροποίηση δικτυακών συσκευών * Διαχείριση WiFi, παρακολούθηση λειτουργίας, εγκατάσταση νέων Access points, ρυθμίσεις ασφαλείας * Αλλαγή στην τοπολογία, χρήση οπτικής σύνδεσης εάν είναι εφικτό, etherchannels εάν θεωρηθεί ότι απαιτούνται σε κάποιες περιπτώσεις * Διαχείριση και σχεδιασμός vLans * Backup switch configurations (προγραμματισμός και έλεγχος λήψης) * Έλεγχος εάν υπάρχουν backup γραμμές σύνδεσης μεταξύ των switch * Καταγραφή λίστας λειτουργικών και εφεδρικών switches * DNS Server (έλεγχος λειτουργίας υπάρχουσας εγκατάστασης, αντιμετώπιση προβλημάτων, διορθωτικές ενέργειες) * Διαχείριση γραμμών δικτύου δεδομένων. Καταγραφή της χρήσης για κάθε γραμμή και ποιες υπηρεσίες υποστηρίζει. Δυνατότητα εναλλαγής τους | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | **Υπηρεσία υποστήριξης Firewall**   * Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών (που αφορούν Vlans, subnets ή ακόμη και συγκεκριμένων IPs) που λειτουργούν στο Νοσοκομείο * Διαχείριση πολιτικών * Καθημερινή παρακολούθηση logs και αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates), πρόταση εφαρμογής νέων πολιτικών * Δημιουργία λογαριασμών VPN, διαχείριση τους, ανανεώσεις και αντιμετώπιση προβλημάτων * Έγκαιρη (4 μήνες νωρίτερα) ενημέρωση της Υποδιεύθυνσης για τη λήξη των αδειών χρήσης του καθώς και για οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά αδειοδότηση (πρόσθετα εργαλεία κτλ) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **5** | **Υπηρεσία υποστήριξης ESET Protect**   * Λειτουργικότητα * Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο * Διαχείριση πολιτικών και πρόταση εφαρμογής νέων * Παραμετροποίηση (scheduled scans και άλλων Tasks) * Αντιμετώπιση θεμάτων επικοινωνίας με άλλες δικτυακές συσκευές * Καθημερινή παρακολούθηση logs, αντιμετώπιση των θεμάτων που προκύπτουν και θεμάτων ασφαλείας του SOC, αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates) λειτουργικού και κονσόλας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **6** | **Υπηρεσία υποστήριξης Radius Server**   * Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο * Διαχείριση * Υποστήριξη λειτουργίας του | **ΝΑΙ** |  |  |
| **7** | Η υπηρεσία αφορά επιτόπια εργασία ατόμου στον χώρο των Νοσοκομείων η οποία θα υποστηρίζεται από ομάδα Τεχνικών του αναδόχου με εξειδίκευση σε θέματα δικτύων δεδομένων και υπολογιστικών συστημάτων και υποδομών όπως αναφέρεται στο Β2. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **8** | Απαραίτητα προσόντα για την περιγραφόμενη θέση (ισχύουν και για τον αναπληρωτή του):   * ΠΕ ή ΤΕ ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού * Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δυο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση | **ΝΑΙ** |  |  |
| **9** | Ο τεχνικός θα πρέπει να έχει την άμεση υποστήριξη των Τμημάτων Δικτύου και Υποδομών του Αναδόχου για οποιοδήποτε θέμα καλείται να αντιμετωπίσει. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **10** | Βεβαίωση επιτόπιας επίσκεψης για έλεγχο των υποδομών | **ΝΑΙ** |  |  |
| **11** | Έπειτα από την υπογραφή της σύμβασης και την έναρξη της υπηρεσίας, εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του υπαλλήλου με άλλον κατέχοντα τα ίδια (όπως αναφέρονται στην προκήρυξη) ή περισσότερα προσόντα, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **12** | Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνη με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ** |  |  |  |
| **1** | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ή να υλοποιεί ένα τουλάχιστον συναφές έργο κατά την τελευταία τριετία (2021-2022-2023) το οποίο να αφορά δίκτυο με πάνω από 600 ΗΥ. Οι παραδόσεις αποδεικνύονται εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, με πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, εάν δε (ο αποδέκτης) είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, εφόσον τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα και πίνακα συναφών έργων | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | Ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει Οργανωμένο Βλαβοληπτικό Κέντρο (Network Operation Center) και Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center) με 24ώρη λειτουργία. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3** | Προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και οι βασικές αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει προσωπικό με τις κάτωθι πιστοποιήσεις σωρευτικά:   1. CISM (Certified Information Security Manager)   ii. CISSP (Certified Information System Security Professional)  iii. ISO 27032 Cybersecurity Manager  iv. ISO 27001 Lead Auditor  v. ISO 22301 Lead Auditor  vi ISO 31000 Lead Risk Manager  vii. ISO 20000 Lead Implementer | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | O ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει έναν τουλάχιστον υπάλληλο, ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος DPO και ISO 27001 Lead Auditor για τη διασφάλιση της διατήρηση των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. Επιπλέον να είναι πιστοποιημένος ISO 27799 Lead Manager για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **5** | Ο Υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται (σωρευτικά) να διαθέτει και να καταθέσει εν ισχύ :   * Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου. * Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας. * Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου. * Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας * Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο * Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής | **ΝΑΙ** |  |  |
| **6** | Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 5 μηχανικούς ανώτατης πιστοποίησης υποστήριξης δικτύων και υποδομών και τουλάχιστον ένας εξ αυτών nα διαθέτει ανώτατη πιστοποίηση σε θέματα υποδομών Κέντρων Δεδομένων (Data Center).  Οι πιστοποιήσεις των μηχανικών που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι από αρμόδιους οργανισμούς πιστοποίησης ή από αναγνωρισμένους διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **7** | Οι μηχανικοί του υποψηφίου που θα αναλάβουν να επιβλέπουν τις υποδομές του Νοσοκομείου θα πρέπει να διαθέτουν σωρευτικά τις κάτωθι πιστοποιήσεις:   * VMware Certified Professional - Data Center Virtualization ή ανώτερη ή ισοδύναμη. * Data Center Implementation σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη * Enterprise υποδομών σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη * Δρομολόγησης & μεταγωγής δεδομένων σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη * Ασφάλειας σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη   H κάλυψη του όρου των πιστοποιήσεων θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή πιστοποιητικό από διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους ή από τον αντιπρόσωπό του στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού. | **ΝΑΙ** |  |  |

**Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

* 1. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ
  2. ΝΑΚΟΣ ΔΟΥΚΑΣ
  3. ΚΑΝΟΥΡΑ ΣΕΒΑΣΤΗ