



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση: Κωνσταντινουπόλεως 49

Ταχ. Κώδικας: 54642

Πληρ: Μ. Τζήμα

Τηλέφωνο: 2313 31 2284

E-mail: epromithies@ippokratio.gr

Θεσσαλονίκη, 22-02-2024

### Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Υπ' Αριθ. 29/2024

για την ανάθεση της υπηρεσίας μηχανικού on-site (CPV: 72600000-6 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ), συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 29.700,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 36.828,00€, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (χαμηλότερη τιμή) για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου για έξι (6) μήνες

Το Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Ιπποκράτειο», σε συνέχεια:

1. Της υπ' αριθ. Γ4β/Γ.Π.οικ. 13952/03-03-2023 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 204/07-03-2023, τ. ΥΟΔΔ) περί διορισμού του Διοικητή στο Γ.Ν.Θ. «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ», αρμοδιότητας 4ης Υ.Π.Ε. Μακεδονίας και Θράκης, όπως διορθώθηκε με το ΦΕΚ 284/τ. ΥΟΔΔ/31-03-2023.
2. Της υπ' αριθ. 439/21-02-2024 Απόφασης του Διοικητή του Νοσοκομείου (ΑΔΑ: Ψ5Ψ7469067-52Ξ), αναφορικά με την έγκριση σκοπιμότητας και διενέργειας διαγωνιστικής διαδικασίας μέσω πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 118 και 121 του Ν. 4412/2016, όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν, για την ανάθεση της υπηρεσίας μηχανικού on-site (CPV: 72600000-6 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ), συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 29.700,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 36.828,00€, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (χαμηλότερη τιμή) για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου για έξι (6) μήνες, που τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 447/22-02-2024 απόφαση του Διοικητή (ΑΔΑ: ΨΧ05469067-Ω2Η).
3. Της υπ' αριθ. 1369/21-02-2024 απόφασης ανάληψης δαπάνης του Διοικητή του Νοσοκομείου (ΑΔΑ: 9389469067-Ο3Ν) στον ΚΑΕ 0439.
4. Των διατάξεων του Ν. 4412/2016 και του ΠΔ 80/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

### Απευθύνει

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος υπ' αριθ. 29/2024 για την ανάθεση της υπηρεσίας μηχανικού on-site (CPV: 72600000-6 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ), συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 29.700,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 36.828,00€, για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου για έξι (6) μήνες, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα είναι αναρτημένη στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας.

Πληροφορίες θα δίνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από 08:00 π.μ. έως 14:30 μ.μ. από το Τμήμα Προμηθειών του Νοσοκομείου, τηλ. 2313 31 2284, Αρμόδια υπάλληλος κα Μαρία Τζήμα

<b>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Ανάθεση της υπηρεσίας μηχανικού on-site
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ CPV</b>	CPV: 72600000-6 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	6 μήνες
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b> <b>Στον ΚΑΕ 0439.01</b>	29.700,00€ χωρίς ΦΠΑ [36.828,00€ με ΦΠΑ 24%]
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<p>Σε <b>κλειστό φάκελο</b>, στον οποίο θα αναγράφονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ο τίτλος «<b>Προσφορά για τη συμμετοχή στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση της υπηρεσίας μηχανικού on-site (CPV: 72600000-6 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ), συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 29.700,00€ χωρίς ΦΠΑ, η οποία με ΦΠΑ 24% διαμορφώνεται σε 36.828,00€, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (χαμηλότερη τιμή) για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου για έξι (6) μήνες</b>»</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τα στοιχεία της εταιρείας</li> <li>➤ Η διευκρίνιση: <b>«ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ»</b></li> </ul> <p>Ο φάκελος να κατατεθεί <u>στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου</u>, επί της οδού Κωνσταντινουπόλεως 49, ΤΚ 546 42 Θεσσαλονίκη. Με την παράδοση του φακέλου ο παραδίδων την προσφορά θα παραλαμβάνει από το Γραφείο Προμηθειών απόδειξη παραλαβής της προσφοράς στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του Οικονομικού Φορέα, η ημερομηνία και η ώρα παραλαβής της προσφοράς και θα υπογράφεται από τον αρμόδιο υπάλληλο του Νοσοκομείου που παραλαμβάνει την προσφορά και τον παραδίδων αυτή.</p>
<p><b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b></p>	<p>Η διαδικασία κατάθεσης προσφοράς ξεκινά με την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης.</p> <p>Η έντυπη προσφορά πρέπει να κατατεθεί σφραγισμένη προσφορά <b>μέχρι την 28<sup>η</sup> ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2024 ημέρα ΤΕΤΑΡΤΗ και ώρα 10:00 π.μ., στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.</b></p> <p><b>Η προθεσμία υποβολής της προσφοράς τηρείται απαρέγκλιτα.</b></p>
<p><b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b></p>	<p>Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Την <b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b> εις διπλούν με τα ζητούμενα στοιχεία που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις – υποχρεώσεις του Παραρτήματος Α και</li> <li>– Την <b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>, εις διπλούν, δηλαδή τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τιμή κόστους των προσφερόμενων ειδών.</li> <li>➤ Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε Ευρώ.</li> <li>➤ Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ.</li> <li>➤ Σε ιδιαίτερη στήλη θα πρέπει να αναγράφεται ο αναλογούν ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός θα διορθώνεται από το Νοσοκομείο.</li> <li>➤ Για τη σύγκριση των Προσφορών θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή <b>χωρίς</b> ΦΠΑ.</li> </ul> </li> </ul> <p>Στην οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνεται συμπληρωμένος ο πίνακας της</p>



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος III.

Ο πίνακας θα συμπληρωθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ Η ΜΟΡΦΗ ΤΟΥ.

Επίσης, η προσφορά θα πρέπει να φέρει ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ του νόμιμου εκπροσώπου.

**\* Ε Π Ι Σ Η Μ Α Ν Σ Ε Ι Σ :**

**A) Η προσφορά πρέπει να συνοδεύεται από Υπεύθυνη δήλωση** (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 & 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ74/Α/26.03.2014) του Ν. 1599/1986), στην οποία αναλυτικά θα πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του υποψηφίου καθώς και τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχουν οι οικονομικοί φορείς, και στην οποία θα πρέπει να δηλώνεται ότι:

- Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 (ειδικά παρ. 1, 2 και 4) και 74 του Ν 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
- Τηρούν όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική – Ασφαλιστική Νομοθεσία).
- Έλαβαν γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με της όρους της παρούσας Πρόσκλησης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική τους διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχουν διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα.
- Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας εφόσον ορίζεται στην πρόσκληση ή κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- Είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επιμελητήριο.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραιτούνται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής τους σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του Διαγωνισμού.</li> <li>• Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγούν.</li> <li>• Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.</li> <li>• Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύονται για την απαρégκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> <li>• Αναλαμβάνουν την υποχρέωση να προσκομίσουν κάθε σχετικό δικαιολογητικό, εφόσον τους ζητηθεί.</li> </ul> <p><b>Β)</b> Στην προσφορά να συμπεριληφθούν σε χωριστό φάκελο και τα δικαιολογητικά κατακύρωσης όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω.</p>
<p><b>ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b></p>	<p>Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει <b>την 28<sup>η</sup> ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2024 ημέρα ΤΕΤΑΡΤΗ και ώρα 10:30 π.μ.</b>, στο Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου, ενώπιον αρμόδιας Επιτροπής παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους εφόσον το επιθυμούν.</p>
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ– ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ</b></p>	<p>α) Η Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης, προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών και συντάσσει πρακτικό αξιολόγησης με το οποίο προτείνει την κατακύρωση σε συγκεκριμένο ανάδοχο.</p> <p><b>β) ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ</b></p> <p>Α) Όσον αφορά την παράγραφο 1 του άρθρου 73, Απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73,</p>



Β) Όσον αφορά την παράγραφο 2 του άρθρου 73, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

Γ) αφορά την παράγραφο 4, περίπτωση β' του άρθρου 73, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Αν το κράτος – μέλος ή η χώρα του οικονομικού φορέα δεν εκδίδει τα έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω περιπτώσεις Α) – Γ) (όπως αυτά αναφέρονται και στις παραγράφους 1 και 2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016), τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Δ) Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 1<sup>α</sup>) και 2 του άρθρου 75, Πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό.

**Στην περίπτωση Ένωσης Οικονομικών φορέων, όπου υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά υποβάλλονται για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην Ένωση.**

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης η επιτροπή αξιολόγησης συντάσσει το σχετικό πρακτικό το οποίο μαζί με το



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	<p>Πρακτικό αξιολόγησης επικυρώνονται με σχετική Απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου.</p> <p>Η Απόφαση αυτή μαζί με τα πρακτικά κοινοποιούνται σε όλους τους συμμετέχοντες. Στη συνέχεια, καλείται ο προσωρινός Ανάδοχος για την υπογραφή της Σύμβασης με την υποχρέωση υποβολής δικαιολογητικών που υποβάλλονται στο στάδιο της κατακύρωσης εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης καθώς και εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της σύμβασης, ίση με το 4% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ, χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους.</p> <p>Η εγγυητική καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά από την οριστική παραλαβή των ειδών.</p>
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<p>Η Προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα <b>για εκατόν είκοσι (120) ημέρες</b> από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.</p> <p>Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος <b>απορρίπτεται ως απαράδεκτη</b>.</p>
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<p>Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υπογραφή της.</p>
<b>ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<p>Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της επιτροπής του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016.</p>
<b>ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ</b>	<p>Η παρούσα Πρόσκληση αναρτάται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Στην ιστοσελίδα του ΓΝΘ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ (<a href="http://www.ippokratio.gr">www.ippokratio.gr</a>)</li> <li>○ Στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, ΚΗΜΔΗΣ</li> </ul>

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΝΤΩΝΑΚΗΣ



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΙΔΩΝ

#### A. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τόπος παροχής των υπό ανάθεση υπηρεσιών ορίζονται οι εγκαταστάσεις του Γ.Ν.Θ. 'Ιπποκράτειο', Κωνσταντινουπόλεως 49, Θεσσαλονίκη και του Νοσοκομείου Αφροδισίων & Δερματικών Νόσων Θεσσαλονίκης, Δελφών 124.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες θα έχουν διάρκεια έξι (6) μηνών, με έναρξη από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Πιο συγκεκριμένα, το χρονικό πλαίσιο παροχής των παραπάνω υπηρεσιών καθορίζεται ως εξής:

- Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του Γ.Ν.Θ. 'Ιπποκράτειο' (και σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση στον χώρο της βλάβης, εντός Νοσοκομείου) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτάμιση (7,5) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες.
- Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να στείλει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα).
- Η υπηρεσία αφορά επιτόπια εργασία ατόμου στον χώρο των Νοσοκομείων η οποία θα υποστηρίζεται από ομάδα Τεχνικών του αναδόχου με εξειδίκευση σε θέματα δικτύων δεδομένων και υπολογιστικών συστημάτων και υποδομών.

#### B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

##### **B.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Ο Ανάδοχος θα παρέχει καθημερινά τεχνική υποστήριξη και συντήρηση στο σύνολο του εξοπλισμού του Νοσοκομείου όπως αναφέρεται ακολούθως:

##### **ΔΙΚΤΥΟ**

- Καθημερινή παρακολούθηση λειτουργίας, έγκαιρη διάγνωση αντιμετώπιση προβλημάτων
- Εγκατάσταση, διαχείριση, παραμετροποίηση και συντήρηση δικτυακών συσκευών
- Διαχείριση WiFi, παρακολούθηση λειτουργίας, εγκατάσταση νέων Access points, ρυθμίσεις ασφαλείας
- Αλλαγή στην τοπολογία, χρήση οπτικής σύνδεσης εάν είναι εφικτό, etherchannels εάν θεωρηθεί ότι απαιτούνται σε κάποιες περιπτώσεις





- Διαχείριση και σχεδιασμός vLans
- Backup switch configurations (προγραμματισμός και έλεγχος λήψης)
- Έλεγχος εάν υπάρχουν backup γραμμές σύνδεσης μεταξύ των switch
- Καταγραφή λίστας λειτουργικών και εφεδρικών switches
- DNS Server (έλεγχος λειτουργίας υπάρχουσας εγκατάστασης, αντιμετώπιση προβλημάτων, διορθωτικές ενέργειες)
- Διαχείριση γραμμών δικτύου δεδομένων. Καταγραφή της χρήσης για κάθε γραμμή και ποιες υπηρεσίες υποστηρίζει. Δυνατότητα εναλλαγής τους

#### **FIREWALL**

- Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών (που αφορούν Vlans, subnets ή ακόμη και συγκεκριμένων IPs) που λειτουργούν στο Νοσοκομείο
- Διαχείριση πολιτικών
- Καθημερινή παρακολούθηση logs και αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates), πρόταση εφαρμογής νέων πολιτικών
- Δημιουργία λογαριασμών VPN, διαχείριση τους, ανανεώσεις και αντιμετώπιση προβλημάτων
- Έγκαιρη (4 μήνες νωρίτερα) ενημέρωση της Υποδιεύθυνσης για τη λήξη των αδειών χρήσης του καθώς και για οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά αδειοδότηση (πρόσθετα εργαλεία κτλ)

#### **ESET PROTECT**

- Λειτουργικότητα
- Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο
- Διαχείριση πολιτικών και πρόταση εφαρμογής νέων
- Παραμετροποίηση (scheduled scans και άλλων Tasks)
- Αντιμετώπιση θεμάτων επικοινωνίας με άλλες δικτυακές συσκευές
- Καθημερινή παρακολούθηση logs, αντιμετώπιση των θεμάτων που προκύπτουν και θεμάτων ασφαλείας του SOC, αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates) λειτουργικού και κοσόλας.

#### **RADIUS SERVER**

- Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο
- Διαχείριση



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

- Υποστήριξη λειτουργίας του

Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος, σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται με το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών για τον εξοπλισμό.

Η υπηρεσία αφορά επιτόπια εργασία ατόμου στον χώρο των Νοσοκομείων η οποία θα υποστηρίζεται από ομάδα Τεχνικών του αναδόχου με εξειδίκευση σε θέματα δικτύων δεδομένων και υπολογιστικών συστημάτων και υποδομών όπως αναφέρεται στο Β2.

## **Β.2 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει την ακόλουθη επαγγελματική επάρκεια:

1. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ή να υλοποιεί ένα τουλάχιστον συναφές έργο κατά την τελευταία τριετία (2021-2022-2023) το οποίο να αφορά δίκτυο με πάνω από 600 ΗΥ. Οι παραδόσεις αποδεικνύονται εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, με πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, εάν δε (ο αποδέκτης) είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, εφόσον τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα και πίνακα συναφών έργων.
2. Ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει Οργανωμένο Βλαβοληπτικό Κέντρο (Network Operation Center) και Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center) με 24ώρη λειτουργία.
3. Προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και οι βασικές αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει προσωπικό με τις κάτωθι πιστοποιήσεις σωρευτικά:
  - i. CISM (Certified Information Security Manager)
  - ii. CISSP (Certified Information System Security Professional)
  - iii. ISO 27032 Cybersecurity Manager
  - iv. ISO 27001 Lead Auditor
  - v. ISO 22301 Lead Auditor
  - vi. ISO 31000 Lead Risk Manager
  - vii. ISO 20000 Lead Implementer

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει έναν τουλάχιστον υπάλληλο, ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος DPO και ISO 27001 Lead Auditor για τη διασφάλιση της διατήρηση των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. Επιπλέον να είναι πιστοποιημένος ISO 27799 Lead Manager για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας.

4. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται (σωρευτικά) να διαθέτει και να καταθέσει εν ισχύ :



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

[www.ippokratio.gr](http://www.ippokratio.gr)

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
  - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας.
  - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
  - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας
  - Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο
  - Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής
5. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 5 μηχανικούς ανώτατης πιστοποίησης υποστήριξης δικτύων και υποδομών και τουλάχιστον ένας εξ αυτών να διαθέτει ανώτατη πιστοποίηση σε θέματα υποδομών Κέντρων Δεδομένων (Data Center).
- Οι πιστοποιήσεις των μηχανικών που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι από αρμόδιους οργανισμούς πιστοποίησης ή από αναγνωρισμένους διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους.
6. Οι μηχανικοί του υποψηφίου που θα αναλάβουν να επιβλέπουν τις υποδομές του Νοσοκομείου θα πρέπει να διαθέτουν σωρευτικά τις κάτωθι πιστοποιήσεις:
- VMware Certified Professional - Data Center Virtualization ή ανώτερη ή ισοδύναμη.
  - Data Center Implementation σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη
  - Enterprise υποδομών σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη
  - Δρομολόγησης & μεταγωγής δεδομένων σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

- Ασφάλειας σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη

Η κάλυψη του όρου των πιστοποιήσεων θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή πιστοποιητικό από διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους ή από τον αντιπρόσωπό του στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού.

**Απαραίτητα προσόντα για την περιγραφόμενη θέση (ισχύουν και για τον αναπληρωτή του):**

- ΠΕ ή ΤΕ ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού
- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δυο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση

Ο τεχνικός θα πρέπει να έχει την άμεση υποστήριξη των Τμημάτων Δικτύου και Υποδομών του Αναδόχου για οποιοδήποτε θέμα καλείται να αντιμετωπίσει.

Για αποφυγή παρερμηνείας της απαιτούμενης τεχνογνωσίας των υποψήφιων προμηθευτών, για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, πριν από την υποβολή της προσφοράς τους, απαιτείται επίσκεψη στην Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου, ώστε να γίνει αναγνώριση όλων των υφιστάμενων υποδομών Πληροφορικής, για τις οποίες απαιτείται η παροχή των Υπηρεσιών τεχνικής Υποστήριξης.

Μετά την λήξη της επίσκεψης, ο εκπρόσωπος του Υποψήφιου προμηθευτή θα λάβει βεβαίωση, ότι επισκέφθηκε την Υποδιεύθυνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου και ενημερώθηκε για όλα τα συστήματα και τον εξοπλισμό του Νοσοκομείου για τα οποία απαιτείται υποστήριξη βάση της προκήρυξης, η οποία αποτελεί υποχρεωτικό έγγραφο (επί ποινή αποκλεισμού) για την κατάθεση της προσφοράς.

Έπειτα από την υπογραφή της σύμβασης και την έναρξη της υπηρεσίας, εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του υπαλλήλου με άλλον κατέχοντα τα ίδια (όπως αναφέρονται στην προκήρυξη) ή περισσότερα προσόντα, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα.

Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου.

**Γ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο προϋπολογισμός για την παροχή των υπό ανάθεση υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των είκοσι εννέα χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (29.700,00 €) χωρίς Φ.Π.Α. Η πληρωμή θα γίνεται μηνιαία.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Υποχρεωτική καθημερινή παρουσία στους χώρους του Γ.Ν.Θ. 'Ιπποκράτειο' (και σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση στον χώρο της βλάβης, εντός Νοσοκομείου) τις εργάσιμες ημέρες διάρκειας επτάμιση (7,5) ωρών ανά ημέρα, σε ωράριο που θα συμφωνείται με το αρμόδιο Τμήμα Hardware και ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες.	ΝΑΙ		
2	Σε περίπτωση κωλύματος του υπαλλήλου για φυσική παρουσία, ο Ανάδοχος θα πρέπει να στείλει αντικαταστάτη του και να ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο Τμήμα Hardware (από την προηγούμενη ημέρα).	ΝΑΙ		
3	<p><b>Υπηρεσία Δικτύου</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καθημερινή παρακολούθηση λειτουργίας και αντιμετώπιση προβλημάτων</li> <li>Διαχείριση και παραμετροποίηση δικτυακών συσκευών</li> <li>Διαχείριση WiFi, παρακολούθηση λειτουργίας, εγκατάσταση νέων Access points, ρυθμίσεις ασφαλείας</li> <li>Αλλαγή στην τοπολογία, χρήση οπτικής σύνδεσης εάν είναι εφικτό, etherchannels εάν θεωρηθεί ότι απαιτούνται σε κάποιες περιπτώσεις</li> <li>Διαχείριση και σχεδιασμός vLans</li> <li>Backup switch configurations (προγραμματισμός και έλεγχος λήψης)</li> <li>Έλεγχος εάν υπάρχουν backup γραμμές σύνδεσης μεταξύ των switch</li> <li>Καταγραφή λίστας λειτουργικών και εφεδρικών switches</li> <li>DNS Server (έλεγχος λειτουργίας υ-</li> </ul>	ΝΑΙ		



	<p>πάρχουσας εγκατάστασης, αντιμετώπιση προβλημάτων, διορθωτικές ενέργειες)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση γραμμών δικτύου δεδομένων. Καταγραφή της χρήσης για κάθε γραμμή και ποιες υπηρεσίες υποστηρίζει. Δυνατότητα εναλλαγής τους</li> </ul>			
4	<p><b>Υπηρεσία υποστήριξης Firewall</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών (που αφορούν Vlans, subnets ή ακόμη και συγκεκριμένων IPs) που λειτουργούν στο Νοσοκομείο</li> <li>• Διαχείριση πολιτικών</li> <li>• Καθημερινή παρακολούθηση logs και αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates), πρόταση εφαρμογής νέων πολιτικών</li> <li>• Δημιουργία λογαριασμών VPN, διαχείριση τους, ανανεώσεις και αντιμετώπιση προβλημάτων</li> <li>• Έγκαιρη (4 μήνες νωρίτερα) ενημέρωση της Υποδιεύθυνσης για τη λήξη των αδειών χρήσης του καθώς και για οποιοδήποτε άλλο θέμα αφορά αδειοδότηση (πρόσθετα εργαλεία κτλ)</li> </ul>	ΝΑΙ		
5	<p><b>Υπηρεσία υποστήριξης ESET Protect</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργικότητα</li> <li>• Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο</li> <li>• Διαχείριση πολιτικών και πρόταση εφαρμογής νέων</li> <li>• Παραμετροποίηση (scheduled scans και άλλων Tasks)</li> <li>• Αντιμετώπιση θεμάτων επικοινωνίας με άλλες δικτυακές συσκευές</li> <li>• Καθημερινή παρακολούθηση logs, α-</li> </ul>	ΝΑΙ		



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	ντιμετώπιση των θεμάτων που προκύπτουν και θεμάτων ασφαλείας του SOC, αντιμετώπιση προβλημάτων στην λειτουργία του, εφαρμογή ενημερώσεων (updates) λειτουργικού και κονσόλας.			
6	<p><b>Υπηρεσία υποστήριξης Radius Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να έχει ευχέρεια στη διαχείριση των διαφόρων πολιτικών που λειτουργούν στο Νοσοκομείο</li> <li>• Διαχείριση</li> <li>• Υποστήριξη λειτουργίας του</li> </ul>	ΝΑΙ		
7	Η υπηρεσία αφορά επιτόπια εργασία ατόμου στον χώρο των Νοσοκομείων η οποία θα υποστηρίζεται από ομάδα Τεχνικών του αναδόχου με εξειδίκευση σε θέματα δικτύων δεδομένων και υπολογιστικών συστημάτων και υποδομών όπως αναφέρεται στο Β2.	ΝΑΙ		
8	<p>Απαραίτητα προσόντα για την περιγραφόμενη θέση (ισχύουν και για τον αναπληρωτή του):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ΠΕ ή ΤΕ ειδικότητας Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικού</li> <li>- Αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δυο (2) τουλάχιστον ετών σε αντίστοιχη θέση</li> </ul>	ΝΑΙ		
9	Ο τεχνικός θα πρέπει να έχει την <u>άμεση</u> υποστήριξη των Τμημάτων Δικτύου και Υποδομών του Αναδόχου για οποιοδήποτε θέμα καλείται να αντιμετωπίσει.	ΝΑΙ		
10	Βεβαίωση επιτόπιας επίσκεψης για έλεγχο των υποδομών	ΝΑΙ		
11	Έπειτα από την υπογραφή της σύμβασης και την έναρξη της υπηρεσίας, εάν τα επίπεδα υπηρεσιών δεν είναι τα επιθυμητά, το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του υπαλλήλου με άλλον κατέχοντα τα ίδια (όπως αναφέρονται στην προκήρυξη) ή περισσότερα προσόντα, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός ενός (1) μήνα, από το σχετικό έγγραφο αίτημα.	ΝΑΙ		



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

12	Οι εργαζόμενοι που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να υπογράψουν δήλωση τήρησης εμπιστευτικότητας σύμφωνη με τα πρότυπα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου.	ΝΑΙ		
	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ</b>			
1	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει ή να υλοποιεί ένα τουλάχιστον συναφές έργο κατά την τελευταία τριετία (2021-2022-2023) το οποίο να αφορά δίκτυο με πάνω από 600 ΗΥ. Οι παραδόσεις αποδεικνύονται εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, με πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, εάν δε (ο αποδέκτης) είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, εφόσον τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα και πίνακα συναφών έργων	ΝΑΙ		
2	Ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει Οργανωμένο Βλαβόληπτικό Κέντρο (Network Operation Center) και Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center) με 24ώρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
3	<p>Προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και οι βασικές αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει προσωπικό με τις κάτωθι πιστοποιήσεις σωρευτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ii. CISM (Certified Information Security Manager)</li> <li>ii. CISSP (Certified Information System Security Professional)</li> <li>iii. ISO 27032 Cybersecurity Manager</li> <li>iv. ISO 27001 Lead Auditor</li> </ul>	ΝΑΙ		





4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	v. ISO 22301 Lead Auditor vi ISO 31000 Lead Risk Manager vii. ISO 20000 Lead Implementer			
<b>4</b>	Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει έναν τουλάχιστον υπάλληλο, ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος DPO και ISO 27001 Lead Auditor για τη διασφάλιση της διατήρηση των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. Επιπλέον να είναι πιστοποιημένος ISO 27799 Lead Manager για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5</b>	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται (σωρευτικά) να διαθέτει και να καταθέσει εν ισχύ : - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου. - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας. - Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και	<b>ΝΑΙ</b>		



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	<p>δικτύου.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας</li> <li>- Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο</li> <li>- Πιστοποιητικό ISO 20000-1:2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής</li> </ul>			
<b>6</b>	<p>Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 5 μηχανικούς ανώτατης πιστοποίησης υποστήριξης δικτύων και υποδομών και τουλάχιστον ένας εξ αυτών να διαθέτει ανώτατη πιστοποίηση σε θέματα υποδομών Κέντρων Δεδομένων (Data Center).</p> <p>Οι πιστοποιήσεις των μηχανικών που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι από αρμόδιους οργανισμούς πιστοποίησης ή από αναγνωρισμένους διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>7</b>	Οι μηχανικοί του υποψηφίου που θα	<b>ΝΑΙ</b>		



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

	<p>αναλάβουν να επιβλέπουν τις υποδομές του Νοσοκομείου θα πρέπει να διαθέτουν σωρευτικά τις κάτωθι πιστοποιήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– VMware Certified Professional - Data Center Virtualization ή ανώτερη ή ισοδύναμη.</li> <li>– Data Center Implementation σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη</li> <li>– Enterprise υποδομών σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη</li> <li>– Δρομολόγησης &amp; μεταγωγής δεδομένων σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη</li> <li>– Ασφάλειας σε επίπεδο Expert ή ανώτερη ή ισοδύναμη</li> </ul> <p>Η κάλυψη του όρου των πιστοποιήσεων θα αποδεικνύεται με βεβαίωση ή πιστοποιητικό από διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους ή από τον αντιπρόσωπό του στην Ελλάδα ή με προσκόμιση επικυρωμένου πιστοποιητικού.</p>			
--	--	--	--	--

## Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

1. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ

2. ΝΑΚΟΣ ΔΟΥΚΑΣ

3. ΚΑΝΟΥΡΑ ΣΕΒΑΣΤΗ



4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
«Ι Π Π Ο Κ Ρ Α Τ Ε Ι Ο»



**ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ**  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

www.ippokratio.gr

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΟΥ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (ΜΗΝΙΑΙΑ Χ 6 ΜΗΝΕΣ) ΜΕ ΦΠΑ

**Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς.**

#### **Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)**

Επωνυμία εταιρίας :

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Νόμιμος Εκπρόσωπος: «Όνοματεπώνυμο, Ιδιότητα»

Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως) : .....ημέρες

**Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος :** .....

**Ημερομηνία :** .....