**ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ‘’  
 προϋπολογιζόμενης δαπάνης 70.000€ πλέον ΦΠΑ**

| **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | | | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ –ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | | | | | | | | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ** | | | | | | | | |
| Το υπάρχων τηλεφωνικό κέντρο είναι της εταιρίας TADIRAN –CORAL III και απαρτίζεται από δύο καμπίνες τεσσάρων shelf όπου το κάθε shelf εξυπηρετεί 18 κάρτες. Υπάρχουν δύο διατάξεις cpu master & Backup κάρτες για 900 συνδρομητές που εξυπηρετούν της TDM συνδέσεις και 6 κάρτες γραμμών pri 30. Υπάρχει σύστημα Hunting group που εξυπηρετεί το τμήμα των ραντεβού. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | | | | | | | | |
| 1. Δύο ερμάρια cabinent 4 shelf 18 slot flexicom | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Δύο διατάξεις cpu MEX IPX | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Δυο μονάδες καρτών PCMCIA | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Δύο τροφοδοτικές Διατάξεις PPS | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Δύο μονάδες CPS | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. 40 κάρτες για TDM χρήστες | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. S/W για 1500 ports | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Τροφοδοτικό 48 VOLT 40 A | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 1. Συστοιχία Μπαταριών | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ** | | | | | | | | |
| Θα πρέπει η αναβάθμιση να γίνει επάνω στο υπάρχων τηλεφωνικό σύστημα και να αντικατασταθούν όλες οι υπάρχουσες μονάδες με νέες όπου έχουν ήδη αποσυρθεί από την αγορά. Το υβριδικό σύστημα θα στηθεί στο υπάρχον για να υπάρχει πλήρη συμβατότητα των δύο τεχνολογιών. Έτσι θα προσεγγίζουν στο χειρισμό όσο το δυνατόν περισσότερο στις ήδη υπάρχουσες τεχνολογίες . | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΝΕΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ** | | | | | | | | |
| 1. Δυνατότητα εξυπηρέτησης αρχικά 50 χρηστών IP | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 2. Επεκτασιμότητα, ώστε να μπορεί να υποστηρίξει πέρα των 900 συνδρομητών αναλογικής τηλεφωνίας που υπάρχει τώρα σε άλλους 2000 χρήστες με την χρήση επιπλέον τηλεφωνικών συσκευών και όχι επιπλέον αδειών ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υλικού –λογισμικού. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 4. Ασφάλεια στην επικοινωνία. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 5. Πρέπει το σύστημα να υποστηρίζει: | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Active/active Clusterig | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * SIP Message Replication για real Time failover clustering | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Fail over σε επίπεδο ISDN PRI | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Δυνατότητα λειτουργίας Session Controller (SBC) είτε σαν Back –to – Back User AGENT, είτε σαν SIP Proxy | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Σύστημα ανίχνευσης πραγματικής IP διεύθυνσης των τερματικών συσκευών των χρηστών (STUN Server) και αντιμετώπισης προβλημάτων που προκύπτουν από υπηρεσίες ΝΑΤ | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 6.Διασύνδεση χρηστών IP και αναλογικών χρηστών με την ίδια τετραψήφια αριθμοδότηση , με το ίδιο φάσμα των παρόχων , με τις ίδιες ευκολίες χρήστη που υπάρχουν και σήμερα όπως κωδικούς εκτροπής , μην ενοχλείτε, φραγών κλπ. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ** | | | | | | | | |
| 1.Σύστημα πιστοποίησης και καταχώρησης (REGISTER SERVER). Η πιστοποίηση των χρηστών θα χρησιμοποιεί τον LDAP και θα επιτρέπει την σύνδεση τόσο από εσωτερικές IP διευθύνσεις του νοσοκομείου ,όσο και από το διαδίκτυο. Για όλες τις υπηρεσίες του συστήματος που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να υπάρχει κοινή βάση δεδομένων . | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 2. Σύστημα διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων όλων των εσωτερικών. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 3. Κεντρική εφαρμογή διαχείρισης χρηστών | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 4. Κεντρικο σύστημα καταγραφής κλήσεων και χρεώσεων σε πραγματικό χρόνο | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 5. Υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 6. Υπηρεσία ηλεκτρονικής παρουσίας | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 7. Υπηρεσία conference με δυνατότητα κωδικού σε νέα μέλη | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 8. Παραμετροποίηση στο υπάρχων εγκατεστημένο call center τμήμα ραντεβού του νοσοκομείου | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 9. Group Pick up | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 10. Έλεγχος φραγής | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 11. Υπηρεσία ACD | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 12. Υπηρεσία CALL Group | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 13. Υπηρεσία AUTOMATIC CALL DISTRIBUTOR | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 14.Κανόνες δρομολόγησης εισερχόμενης εξερχόμενης επικοινωνίας βασισμένοι είτε στο ANI ΚΑΙ DNIS των συνομιλητών, είτε στην κατάσταση του χρήστη (on line,on DND,Busy,idle,offline) | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 15. ANI restriction ( δυνατότητα απόκρυψης) | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 16. LCR | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 17. Κοινές μνήμες για όλους του χρήστες | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 18. Δυνατότητα πρόσβασης απομακρυσμένων χρηστών μετά από πιστοποίηση σε υπηρεσίες όπως κλήση εξωτερικών γραμμών (Μodility). | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 19. Camp on αυτόματη επανάκληση | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| 20. Υπηρεσία Video κλήσης | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ** | | | | | | | | |
| Η Συνολική διάρκεια υλοποίησης και της εγκατάστασης του συστήματος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 120 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| Κατά το διάστημα αυτό θα πρέπει να γίνουν οι παρακάτω εργασίες : | | | | | | | | |
| * Έλεγχος του χώρου προσδιορισμός θέσεως του νέου εξοπλισμού | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Εξέταση των αναγκών για σωστή τροφοδοσία του συστήματος 220 volt | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Έλεγχος γειώσεως | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Εγκατάσταση και εξοπλισμός του συστήματος | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Παραμετροποίηση προγραμματισμός του συστήματος | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Έλεγχος και δοκιμές του συστήματος σε | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| -την λειτουργικότητα των υπηρεσιών | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| -Τον έλεγχο των κλήσεων προς το εξωτερικό δίκτυο | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| -την εφεδρεία | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| -την ασφάλεια | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Προγραμματισμός IP χρηστών σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| * Δοκιμή και έλεγχος λειτουργίας των IP χρηστών | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| Τέλος έλεγχος της πλήρης ενοποίησης των δύο τεχνολογιών επικοινωνίας στο υπάρχον κέντρο. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **Εγγύηση** | | | | | | | | |
| Όλος ο νέος εξοπλισμός θα έχει εγγύηση 3 ετών στα υλικά και 6 μήνες στις υπηρεσίες. Να δοθεί έγγραφη δήλωση για ελάχιστο χρόνο υποστήριξης ανταλλακτικών - υλικών για 10 χρόνια. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| Να υπάρχει αποδεδειγμένη τριετή εμπειρία τουλάχιστον σε τηλεφωνικά κέντρα του ιδίου οίκου. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| Όλα τα παραπάνω πιστοποιητικά και δικαιολογητικά θα πρέπει να βρίσκονται στον τεχνικό φάκελο προσφοράς. | | | | ΝΑΙ |  | |  | |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ** | | | | | | | | |
| **ΜΟΝΑΔΕΣ** | **ΤΕΜ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |  | |  |  | |
| ΙPX3000M ΚΑΜΠΙΝΑ | 1 | 1 | ΝΑΙ | |  |  | |
| KAMΠINA IPX3000E | 2 | 2 | ΝΑΙ | |  |  | |
| ΚΑΜΠΙΝΑ IPX3000XO | 3 | 3 | ΝΑΙ | |  |  | |
| POWER CABLE | 3 | 2.3 | ΝΑΙ | |  |  | |
| ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΑ PS19DC-D | 6 | 4 | ΝΑΙ | |  |  | |
| ΚΑΡΤΕΣ24 ΠΛΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ | 1 | 5 | ΝΑΙ | |  |  | |
| ΑΔΕΙΕΣSIP σΥΣΚΕΥΩΝ | 50 | 6 | ΝΑΙ | |  |  | |
| ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ 47 V 40AΕΞΤΕΡΝΑΛ Eπίτοιχο | 1 | 7 | ΝΑΙ | |  |  | |

| **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ** | | | |
| 1. Κεντρική καμπίνα με 8 slots και cpu MEX-IP2 εξοπλισμένη με lan &RS232E ports.Περιλαμβάνει 8 ΜΒ high speed RAM υποδοχή για PCMCIA card για αποθήκευση της data base του συστήματος. Περιλαμβάνεται και η κάρτα 16ΜΒ IMC16   Η MEX IPX-2 έχει σχεδιαστεί για traffic 50.000 BHCA. περιλαμβάνει βαθμίδα SAU για το λειτουργικό του συστήματος.  Θα εγκατασταθεί λογισμικό πάνω από 16.00 version με IP commands | ΝΑΙ |  |  |
| ΝΑΙ |  |  |
| ΝΑΙ |  |  |
| 2.3. Καμπίνα επέκτασης 11 slots συνοδεύεται από καλώδιο διασύνδεσης με τις υπόλοιπες καμπίνες | ΝΑΙ |  |  |
| 4. Τροφοδοτικό εσωτερικό ανά ερμάριο 48 V DC με λειτουργία DUPLICATION .Με την λειτουργία αυτή αναλαμβάνει αυτόματα τη τροφοδοσία και άλλης καμπίνας σε περίπτωση βλάβης του τροφοδοτικού της . | ΝΑΙ |  |  |
| 5.` Κάρτα απλών TDM συνδρομητών 24 ports για την κάλυψη έξτρα αναγκών του νοσοκομείου | ΝΑΙ |  |  |
| 6. Άδειες SIP για 50 συσκευές | ΝΑΙ |  |  |
| 7. Τροφοδοτικό 48 volt 40 A rackable με αυτόματο σύστημα εναλλαγής εξόδου σε περίπτωση μέγιστου φορτίου, Αποστολή email σε περίπτωση βλάβης με s/w ελέγχου, ηχητική έξοδο βλάβης και έλλειψη ρεύματος δικτύου. | ΝΑΙ |  |  |
| 8. Rack 19U τροχήλατο με γυάλινη πόρτα και κλειδαριά | ΝΑΙ |  |  |