

“ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ” προσυπολογιζόμενης δαπάνης 70.000€ πλέον ΦΠΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ –ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το υπάρχων τηλεφωνικό κέντρο είναι της εταιρίας TADIRAN –CORAL III και απαρτίζεται από δύο καμπίνες τεσσάρων shelf όπου το κάθε shelf εξυπηρετεί 18 κάρτες .Υπάρχουν δύο διατάξεις cpu master & Backup κάρτες για 900 συνδρομητές που εξυπηρετούν της TDM συνδέσεις και 6 κάρτες γραμμών pri 30.Υπάρχει σύστημα Hunting group που εξυπηρετεί το τμήμα των ραντεβού.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Δύο ερμάρια cabinet 4 shelf 18 slot flexicom
- Δύο διατάξεις cpu MEX IPX
- Δυο μονάδες καρτών PCMCIA
- Δύο-τροφοδοτικές Διατάξεις PPS
- Δύο μονάδες CPS
- 40 κάρτες για TDM χρήστες
- S/W για 1500 ports
- Τροφροδοτικό 48 VOLT 40 A
- Συστοιχία Μπαταριών

ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Θα πρέπει η αναβάθμιση να γίνει επάνω στο υπάρχων τηλεφωνικό σύστημα και να αντικατασταθούν όλες οι υπάρχουσες μονάδες με νέες όπου έχουν ήδη αποσυρθεί από την αγορά . Το υβριδικό σύστημα θα στηθεί στο υπάρχον για να υπάρχει πλήρη συμβατότητα των δύο τεχνολογιών .Έτσι θα προσεγγίζουν στο χειρισμό όσο το δυνατόν περισσότερο στις ήδη υπάρχουσες τεχνολογίες .

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΝΕΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

1. Δυνατότητα εξυπηρέτησης αρχικά 50 χρηστών IP
2. Επεκτασιμότητα ,ώστε να μπορεί να υποστηρίξει πέρα των 900 συνδρομητών αναλογικής τηλεφωνίας που υπάρχει τώρα σε άλλους 2000 χρήστες με την χρήση επιπλέον τηλεφωνικών συσκευών και όχι επιπλέον αδειών ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υλικού –λογισμικού
4. Ασφάλεια στην επικοινωνία.
5. Πρέπει το σύστημα να υποστηρίζει:
 - Active/active Clusterig

- SIP Message Replication για real Time failover clustering
- Fail over σε επίπεδο ISDN PRI
- Δυνατότητα λειτουργίας Session Controller (SBC) είτε σαν Back –to – Back User AGENT, είτε σαν SIP Proxy
- Σύστημα ανίχνευσης πραγματικής IP διεύθυνσης των τερματικών συσκευών των χρηστών (STUN Server) και αντιμετώπισης προβλημάτων που προκύπτουν από υπηρεσίες NAT

6. Διασύνδεση χρηστών IP και αναλογικών χρηστών με την ίδια τετραψήφια αριθμοδότηση, με το ίδιο φάσμα των παρόχων, με τις ίδιες ευκολίες χρήστη που υπάρχουν και σήμερα όπως κωδικούς εκτροπής, μην ενοχλείτε, φραγών κλπ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΑΣΙΩΝ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

1. Σύστημα πιστοποίησης και καταχώρησης (REGISTER SERVER) . Η πιστοποίηση των χρηστών θα χρησιμοποιεί τον LDAP και θα επιτρέπει την σύνδεση τόσο από εσωτερικές IP διευθύνσεις του νοσοκομείου, όσο και από το διαδίκτυο. Για όλες τις υπηρεσίες του συστήματος που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να υπάρχει κοινή βάση δεδομένων
2. Σύστημα διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων όλων των εσωτερικών.
3. Κεντρική εφαρμογή διαχείρισης χρηστών
4. Κεντρικό σύστημα καταγραφής κλήσεων και χρεώσεων σε πραγματικό χρόνο
5. Υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή.
6. Υπηρεσία ηλεκτρονικής παρουσίας
7. Υπηρεσία conference με δυνατότητα κωδικού σε νέα μέλη
8. Παραμετροποίηση στο υπάρχων εγκατεστημένο call center τμήμα ραντεβού του νοσοκομείου
9. Group Pick up
10. Έλεγχος φραγής
11. Υπηρεσία ACD
12. Υπηρεσία CALL Group
13. Υπηρεσία AUTOMATIC CALL DISTRIBUTOR
14. Κανόνες δρομολόγησης εισερχόμενης εξερχόμενης επικοινωνίας βασισμένοι είτε στο ANI ΚΑΙ DNIS των συνομιλητών, είτε στην κατάσταση του χρήστη (on line, on DND, Busy, idle, offline)
15. ANI restriction (δυνατότητα απόκρυψης)
16. LCR
17. Κοινές μηνύμες για όλους του χρήστες
18. Δυνατότητα πρόσβασης απομακρυσμένων χρηστών μετά από πιστοποίηση σε υπηρεσίες όπως κλήση εξωτερικών γραμμών (Modality).
19. Camp on αυτόματη επανάκληση
20. Υπηρεσία Video κλήσης



ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Συνολική διάρκεια υλοποίησης και της εγκατάστασης του συστήματος δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 120 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

Κατά το διάστημα αυτό θα πρέπει να γίνουν οι παρακάτω εργασίες :

- Έλεγχος του χώρου προσδιορισμός θέσεως του νέου εξοπλισμού
- Εξέταση των αναγκών για σωστή τροφοδοσία του συστήματος 220 volt
- Έλεγχος γειώσεως
- Εγκατάσταση και εξοπλισμός του συστήματος
- Παραμετροποίηση προγραμματισμός του συστήματος
- Έλεγχος και δοκιμές του συστήματος σε
 - την λειτουργικότητα των υπηρεσιών
 - Τον έλεγχο των κλήσεων προς το εξωτερικό δίκτυο
 - την εφεδρεία
 - την ασφάλεια
- Προγραμματισμός IP χρηστών σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου.
- Δοκιμή και έλεγχος λειτουργίας των IP χρηστών

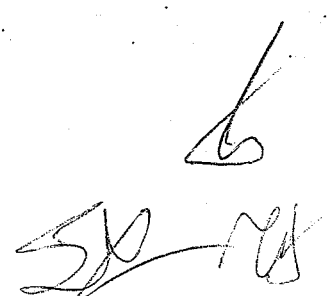
Τέλος έλεγχος της πλήρους ενοποίησης των δύο τεχνολογιών επικοινωνίας στο υπάρχον κέντρο.

Εγγύηση

Όλος ο νέος εξοπλισμός θα έχει εγγύηση 3 ετών στα υλικά και 6 μήνες στις υπηρεσίες. Να δοθεί έγγραφη δήλωση για ελάχιστο χρόνο υποστήριξης ανταλλακτικών - υλικών για 10 χρόνια.

Να υπάρχει αποδεδειγμένη τριετή εμπειρία τουλάχιστον σε τηλεφωνικά κέντρα του ιδίου οίκου.

Όλα τα παραπάνω πιστοποιητικά και δικαιολογητικά θα πρέπει να βρίσκονται στον τεχνικό φάκελο προσφοράς.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

ΜΟΝΑΔΕΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
IPX3000M ΚΑΜΠΙΝΑ	1	1
ΚΑΜΠΙΝΑ IPX3000E	2	2
ΚΑΜΠΙΝΑ IPX3000ΧΟ	3	3
POWER CABLE	3	2.3
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΑ PS19DC-D	6	4
ΚΑΡΤΕΣ 24 ΑΠΛΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ	1	5
ΑΔΕΙΕΣ SIP ΣΥΣΚΕΥΩΝ	50	6
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ 47 V 40A ΕΞΤΕΡΝΑΛ Επίτοιχο	1	7
RACK 19"	2	8

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

- Κεντρική καμπίνα με 8 slots και cpu MEX-IP2 εξοπλισμένη με lan & RS232E ports. Περιλαμβάνει 8 MB high speed RAM υποδοχή για PCMCIA card για αποθήκευση της data base του συστήματος. Περιλαμβάνεται και η κάρτα 16MB IMC16. Η MEX IPX-2 έχει σχεδιαστεί για traffic 50.000 BHCA. και περιλαμβάνει βαθμίδα SAU για το λειτουργικό του συστήματος. Θα εγκατασταθεί λογισμικό πάνω από 16.00 version με IP commands
3. Καμπίνα επέκτασης 11 slots συνοδεύεται από καλώδιο διασύνδεσης με τις υπόλοιπες καμπίνες
4. Τροφοδοτικό εσωτερικό ανά ερμάριο 48 V DC με λειτουργία DUPLICATION. Με την λειτουργία αυτή αναλαμβάνει αυτόματα τη τροφοδοσία και άλλης καμπίνας σε περίπτωση βλάβης του τροφοδοτικού της.
5. Κάρτα απλών TDM συνδρομητών 24 ports για την κάλυψη εξτρά αναγκών του νοσοκομείου
6. Άδειες SIP για 50 συσκευές
7. Τροφοδοτικό 48 volt 40 A rackable με αυτόματο σύστημα εναλλαγής εξόδου σε περίπτωση μέγιστου φορτίου, Αποστολή email σε περίπτωση βλάβης με s/w ελέγχου, ηχητική έξοδο βλάβης και έλλειψη ρεύματος δικτύου.
8. Rack 19U τροχήλατο με γυάλινη πόρτα και κλειδαριά

Γ. Ν. Ο. ΤΣΙΟΚΡΑΤΗ
ΚΥΛΟΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ
ΤΕ ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΜΗΧ/ΚΟΣ
ΤΙΤΛΙΑΣ ΤΣΑΛΑΝΟΣ
ΤΕ ΜΗΧ/ΚΟΣ