

**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»**

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

- ▶ Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Οργανισμού του Νοσοκομείου, το Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης έχει δική του ιεραρχική διάρθρωση και συγκρότηση και υπάγεται απευθείας στον κοινό Διοικητή του Νοσοκομείου.
- ▶ [ΦΕΚ 3485 Β' 31.12.2012.pdf](#)

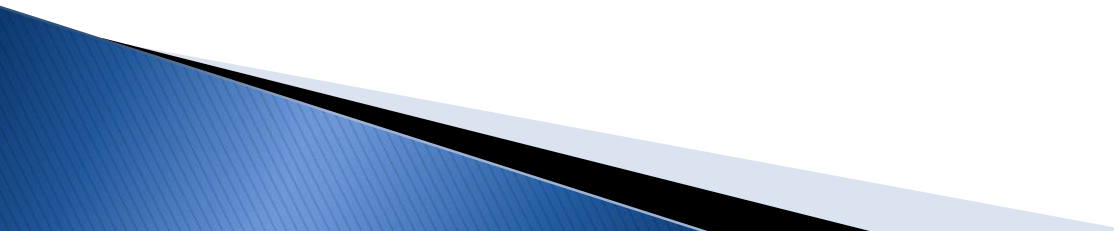
Στόχος του Τμήματος είναι η στρατηγική εφαρμογή της **Πολιτικής Ποιότητας της Διοίκησης**, για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, έτσι ώστε να συνάδουν με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των χρηστών του νοσοκομείου.

Οι **ενέργειες** για την υλοποίηση της παραπάνω στρατηγικής αφορούν:

1. την ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των εργαζομένων του Νοσοκομείου σε Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ),
2. τις προληπτικές δράσεις,
3. την παρακολούθηση των κρίσιμων σημείων ελέγχου των εφαρμοζόμενων Συστημάτων που οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων,
4. την πιστοποίηση και διαπίστευση των Κλινικών, Εργαστηρίων και Τμημάτων του Νοσοκομείου,
5. την απρόσκοπτα διαρκή βελτίωση της αποδοτικότητας όλων των διεργασιών του **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**.

ΤΟΜΕΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Χειρισμός θεμάτων Οργάνωσης-Μείωση Γραφειοκρατίας
- Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων
- Υλοποίηση Πολιτικής Ποιότητας της Διοίκησης
- Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Διασφάλιση Πιστοποίησης Τμημάτων/Κλινικών/
Εργαστηρίων

- Διεξαγωγή Εσωτερικών Επιθεωρήσεων
 - Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων & Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας
 - Προστασία Περιβάλλοντος
 - Ασφάλεια Πληροφοριών Νοσοκομείου
 - Σχεδιασμός Ερωτηματολογίων & Ερευνών Ικανοποίησης σε συνεργασία με το Αυτοτελές «Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας»
 - Επικοινωνία με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

- ▶ ΕΝΤΥΠΟ_1 - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΛΗΠΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
- ▶ ΕΝΤΥΠΟ_2 - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ
- ▶ ΕΝΤΥΠΟ_3 - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

- Παρακολούθηση Υλοποίησης & Αξιολόγηση Ερευνητικών Προγραμμάτων & Πρωτοκόλλων
- Παρακολούθηση συμβάσεων Κλινικών Δοκιμών & Ερευνητικών Πρωτοκόλλων

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ

- ▶ ΠΛΗΡΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
(λήξη συμβάσεων)
- ▶ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟΣ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
- ▶ ΣΤΟΙΧΕΙΟ: ΟΙ ΠΑΡΕΜΒΑΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΥΠΕΡΒΑΙΝΟΥΝ ΚΑΤΑ 19,6% ΤΙΣ ΜΗ ΠΑΡΕΜΒΑΤΙΚΕΣ

ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Οργάνωση & Διοικητική Υποστήριξη Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων Νοσοκομείου
- Εντοπισμός αναγκών Εκπαίδευσης Προσωπικού
- Εκπόνηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης
- Τήρηση Αρχείου Εκπαιδευτικών Δράσεων
- Προβολή Εκπαιδευτικής Κίνησης Νοσοκομείου

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΣΚΟΥΜΕΝΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

ΤΕΙ	Νοσηλευτική	Μαιευτική	Διατροφής-Διαιτολογία	Δημόσιας & Κοινωνικής Υγείας	Κοινωνική Εργασία
Αριθμός Σπουδαστών με Οικονομική και Ασφαλιστική Καλυψη του Νοσοκομείου	5	11	2	1	
Αριθμός Σπουδαστών με ΕΣΠΑ	1				1
Διάρκεια Φοίτησης Σπουδαστών	6 μήνες	6 μήνες	6 μήνες	6 μήνες	6 μήνες
Λήξη Φοίτησης Σπουδαστών	30/9/2017	2/10/2017	30/9/2017	30/9/2017	30/9/2017

ΤΕΙ	Λογοθεραπεία	Φυσικοθεραπεία	Εργοθεραπεία	Διοίκηση Επιχειρήσεων	Ιατρικά Εργαστήρια
Αριθμός Σπουδαστών με Οικονομική και Ασφαλιστική Καλυψη του Νοσοκομείου		1	1	1	1
Αριθμός Σπουδαστών με ΕΣΠΑ	3				
Διάρκεια Φοίτησης Σπουδαστών	6 μήνες	6 μήνες	3 μήνες	6 μήνες	6 μήνες
Λήξη Φοίτησης Σπουδαστών	30/9/2017	30/9/2017	30/6/2017	30/9/2017	30/9/2017

ΑΕΙ	Ψυχολογία	Φυσική	Φαρμακευτική	Τμήμα Εκπαιδευτικής & Κοινωνικής πολιτικής
Αριθμός Σπουδαστών	6	1	6	2

Κολλέγια	Λογοθεραπεία	Εργοθεραπεία	Συμβουλευτική Ψυχολογία
Αριθμός Σπουδαστών	2	2	1

ΙΕΚ	Διαφόρων Ειδικοτήτων
Αριθμός Σπουδαστών	58

ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ	Νοσηλευτική	Φυσικοθεραπεία
Αριθμός Σπουδαστών	9	1

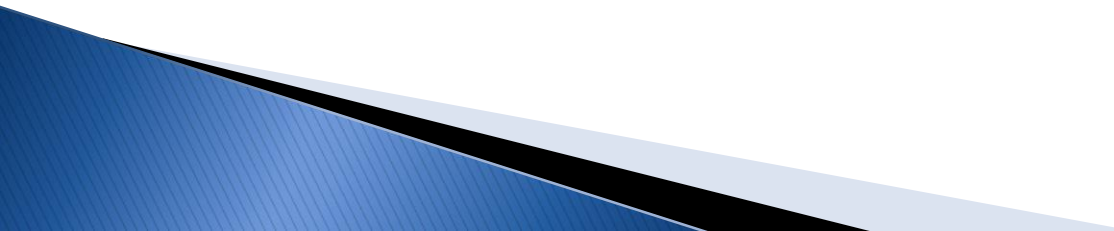
ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ	Διαφόρων Ειδικοτήτων
Αριθμός Σπουδαστών	29

Συνολικά 145 άτομα

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ

- ▶ ISO 9001 για την Ποιότητα
- ▶ ISO 14001 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση
- ▶ ISO 45001 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- ▶ ISO 27001 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών
- ▶ ISO 22000 για την Ασφάλεια των Τροφίμων
- ▶ ISO 17025 για την ικανότητα Δειγματοληψίας, Δοκιμών και Διακριβώσεων στα Εργαστήρια
- ▶ ISO 15189 για την Ποιότητα και Επάρκεια των Εργαστηρίων
- ▶ ISO 13485 για την Ικανότητα Παροχής Ιατρικών Μηχανημάτων
- ▶ ISO 37001 για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας
- ▶ ISO 10002 για την Διεκπεραίωση των Καταγγελιών

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

- ▶ Προμήθεια και μελέτη του προτύπου (ISO)
 - ▶ Ορισμός Υπεύθυνου Ποιότητας
 - ▶ Αποτύπωση των διεργασιών σε διαγράμματα ροής, σύνταξη τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας και οδηγιών εργασίας και επαλήθευσή τους
 - ▶ Ανάλυση διορθωτικών ενεργειών για άρση μη συμμορφώσεων
 - ▶ Εξέταση από τον αρμόδιο φορέα
 - ▶ Χορήγηση πιστοποιητικού
 - ▶ Ετήσιες προγραμματισμένες επιθεωρήσεις επιτήρησης
- 

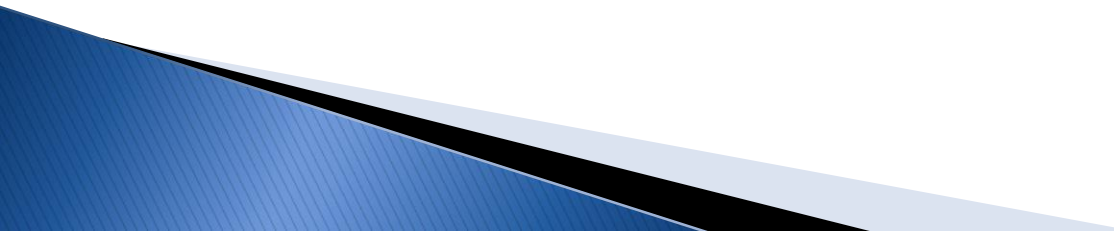
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ

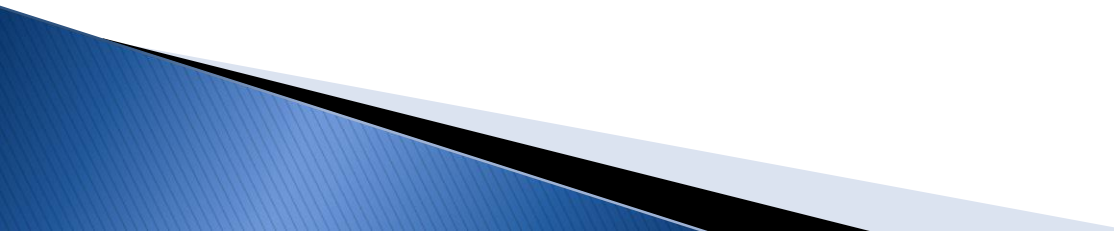
- ▶ Η πιστοποίηση της ποιότητας, των ελέγχων και των εργαστηριακών δοκιμών και μετρήσεων με επίσημη αναγνώριση (**ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ**) από τον Εθνικό Οργανισμό Διαπίστευσης της Ελλάδας (ΕΣΥΔ), ότι ένα νομικό (λ.χ. Νοσοκομείο) ή φυσικό πρόσωπο ασκεί συγκεκριμένες δραστηριότητες με αμεροληψία και με τεκμηριωμένη επάρκεια.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- ΓΡΑΠΤΗ **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ** ΜΕ ΤΙΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΟΣ **ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**
- ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥΣ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΟΡΩΝ & **ΜΕΙΩΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ**
- ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ **ΑΥΞΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**
- ΕΜΠΛΟΚΗ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ **ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΚΥΡΟΥΣ** ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
- **ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ** ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ;

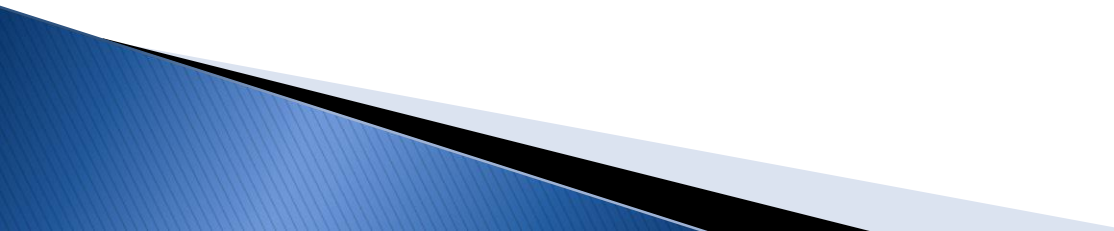
- ▶ **Ποιότητα σημαίνει να ταιριάζει το προϊόν ή η υπηρεσία στο σκοπό ή τη χρήση για την οποία προορίζεται - Juran (1950).**
 - ▶ **Ποιότητα σημαίνει συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις - Crosby (1979).**
 - ▶ **Ποιότητα είναι να κάνεις κάτι καλά, ακόμη κι όταν κανένας δεν βλέπει.**
- 

- ▶ **Ποιότητα είναι να επιστρέφει ο Πελάτης/
Λήπτης Υπηρεσιών Υγείας και όχι το Προϊόν**
(λ.χ. επαναληψιμότητα ιατρικών εξετάσεων λόγω μη συμμόρφωσης σε πρότυπα ποιότητας).
 - ▶ **Ποιότητα είναι να μην χρειαστεί να πεις ποτέ
συγγνώμη...**
- 

ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ▶ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΗΓΕΣΙΑΣ
- ▶ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
- ▶ ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ
- ▶ ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ
- ▶ ΔΙΕΡΓΑΣΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
- ▶ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
- ▶ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ
- ▶ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

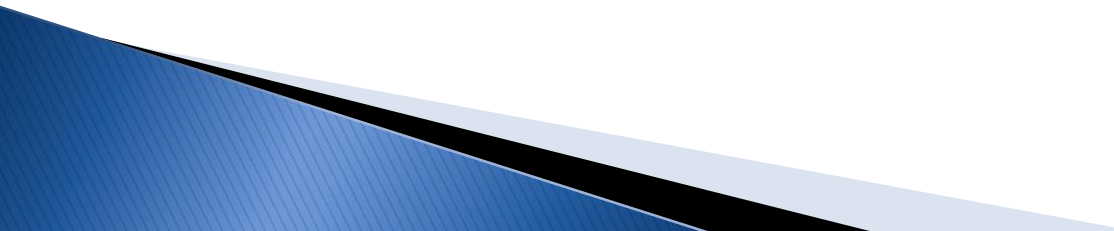
- ▶ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
 - ▶ ΠΕΛΑΤΕΣ/ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΙ
 - ▶ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
 - ▶ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
 - ▶ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ
 - ▶ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
 - ▶ ΑΡΧΕΣ/ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ/ΤΡΑΠΕΖΕΣ
 - ▶ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
- 

ΒΑΣΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΜΗ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- ▶ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ
- ▶ ΚΑΤΑΙΓΙΣΜΟΣ ΙΔΕΩΝ
- ▶ BENCHMARKING

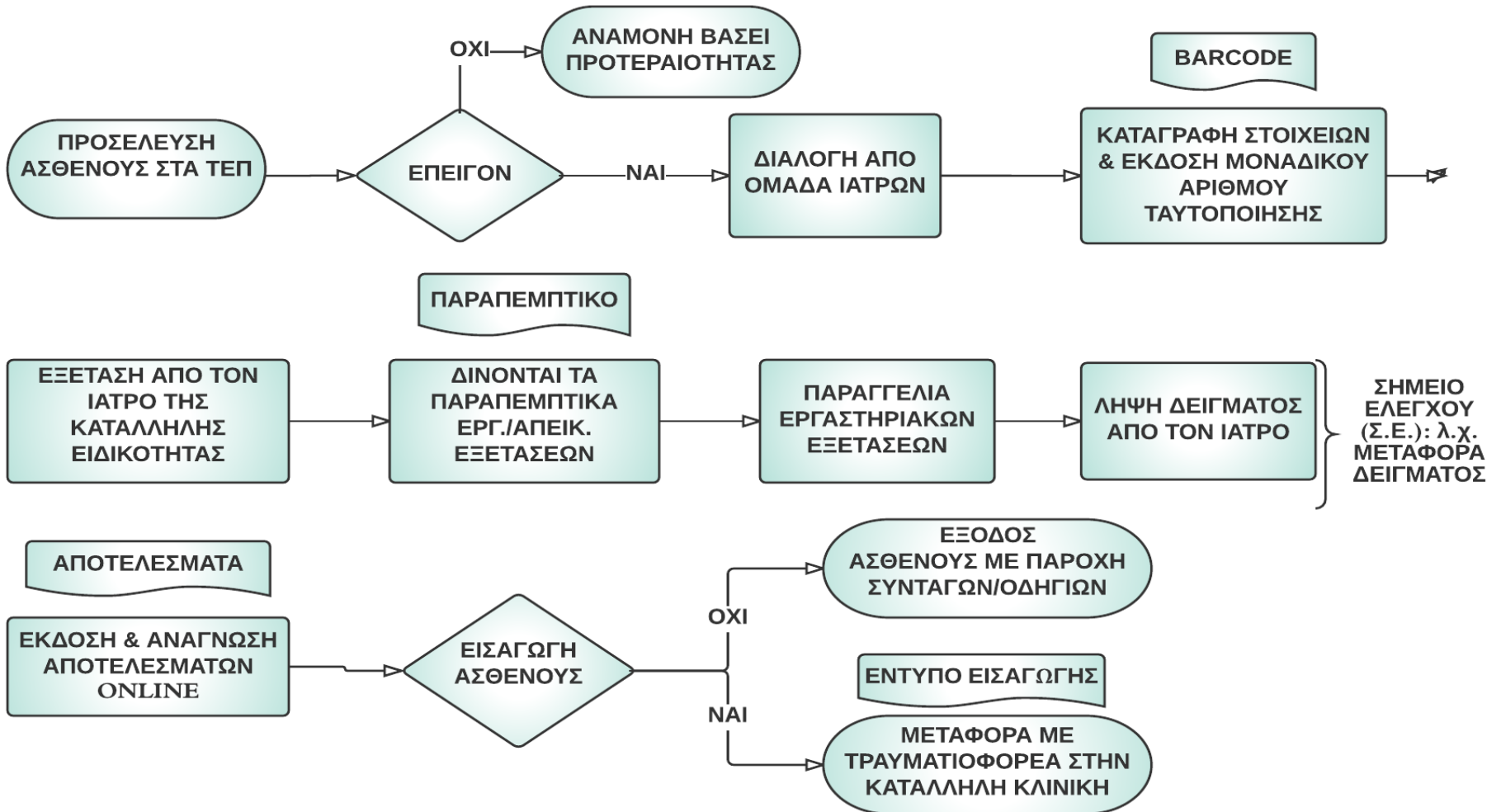
ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- ▶ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ
 - ▶ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΣΚΟΡΠΙΣΗΣ
 - ▶ ΑΝΑΛΥΣΗ PARETO
 - ▶ ΙΣΤΟΓΡΑΜΜΑ
- 

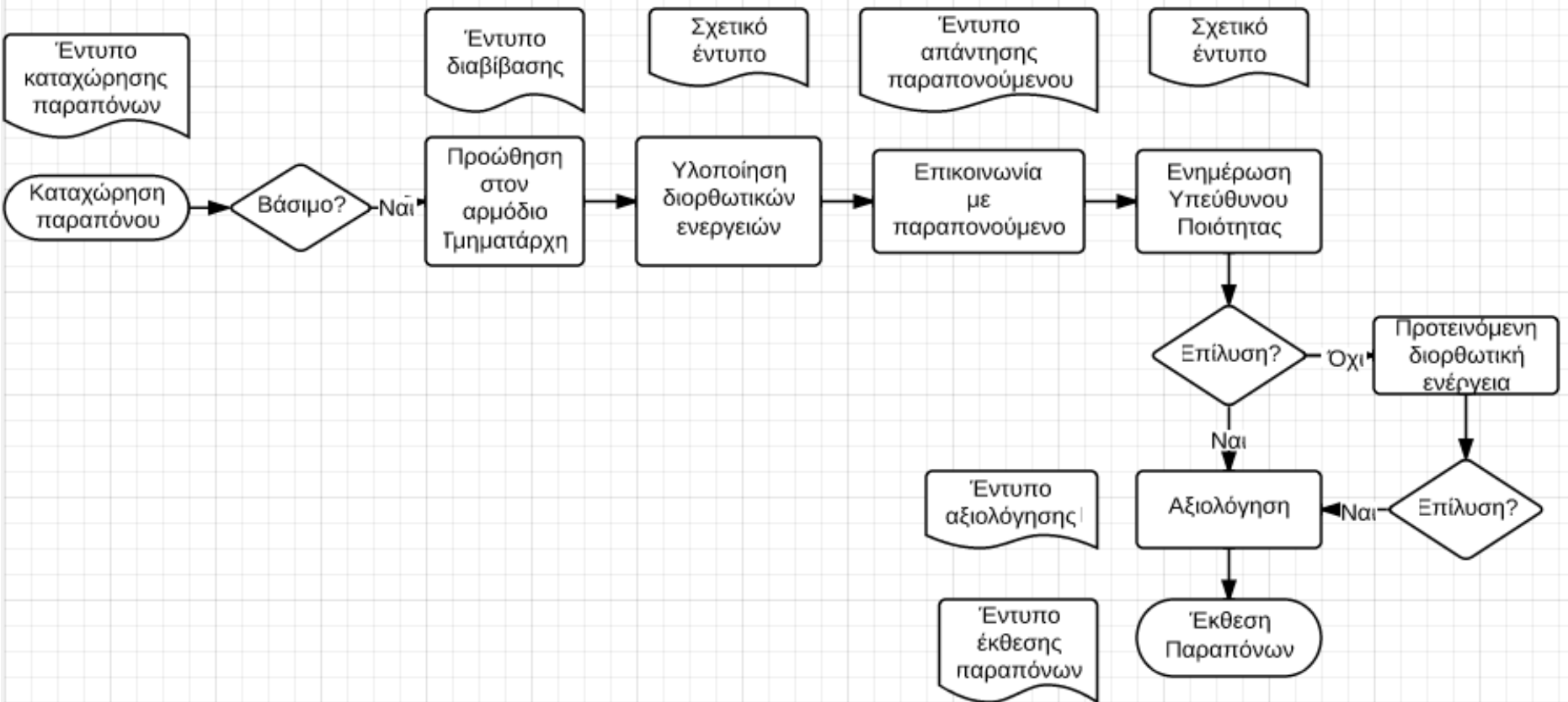
Κύκλος Ποιότητας του Deming



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ-ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ



ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ

- ▶ Στο ISO 9001:2015, η αξιολόγηση της διακινδύνευσης (risk assessment) θεωρείται σημαντική για κάθε είδους οργανισμό. Για αυτό εισάγεται η **προσέγγιση διακινδύνευσης** (Risk - Based Thinking).
- ▶ Οι οργανισμοί θα πρέπει να εντοπίζουν ευκαιρίες αλλά και τυχόν απειλές και να τις λαμβάνουν υπόψη κατά το σχεδιασμό του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- ▶ Εισαγωγή στρατηγικού σχεδιασμού, που προϋποθέτει **ανάλυση SWOT**.

ΑΝΑΛΥΣΗ S.W.O.T.

- ▶ Η **ανάλυση S.W.O.T.** είναι ένα εργαλείο **στρατηγικού σχεδιασμού** το οποίο χρησιμοποιείται για την **ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος** ενός οργανισμού, όταν ο οργανισμός πρέπει να λάβει μία απόφαση σε σχέση με τους στόχους που έχει θέσει ή με σκοπό την επίτευξή τους.

Παράδειγμα ανάλυσης SWOT

Δυνατά Σημεία
Εσωτερικό περιβάλλον

Αδύνατα Σημεία
Εσωτερικό περιβάλλον

Ευκαιρίες Εξωτερικού περιβάλλοντος	Στρατηγικές Δυνατών Σημείων- Ευκαιριών	Στρατηγικές Αδύνατων Σημείων- Ευκαιριών
Απειλές Εξωτερικού περιβάλλοντος	Στρατηγικές Δυνατών Σημείων- Απειλών	Στρατηγικές Αδύνατων Σημείων- Απειλών

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Διοικητική φιλοσοφία **εστιασμένη στον πολίτη** η οποία προσπαθεί να **βελτιώνει συνεχώς** όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες χρησιμοποιώντας **αναλυτικά εργαλεία** και **ομαδική εργασία**, με τη συμμετοχή **όλων** των υπαλλήλων.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

- ▶ Κόστος φαρμάκων ανά συνταγή
- ▶ Μέση διάρκεια επείγουσας νοσηλείας
- ▶ Αριθμός ασθενών που περιμένουν για Χ μήνες να εξυπηρετηθούν για προγραμματισμένο ραντεβού
- ▶ Μέσος όρος παραμονής ανά ομάδα ασθενών που υποβάλλονται σε ειδική διαγνωστική εξέταση
- ▶ Μέσος χρόνος αναμονής για χειρουργείο
- ▶ Μέσος χρόνος παραμονής στο νοσοκομείο
- ▶ Αριθμός Τμημάτων/Κλινικών/Εργαστηρίων που έχουν πιστοποίηση
- ▶ Μέσος χρόνος διευθέτησης παραπόνου/καταγγελίας
- ▶ Δείκτες αστοχιών

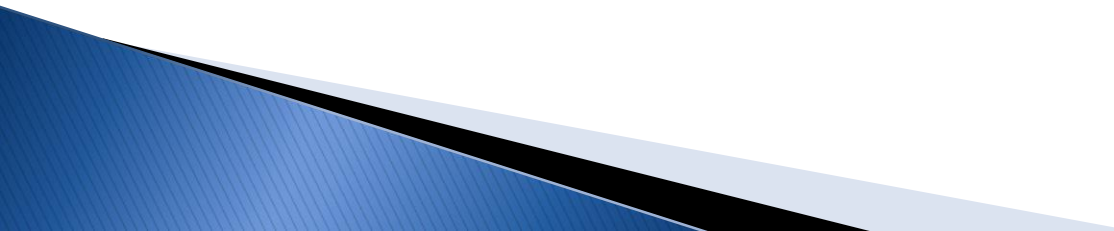
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕΣΩ ΣΤΟΧΩΝ

(Ν.3230/2004, Ν.4369/2016, Εγκ. 12972/10-05-2016,
Υπ.Απ.20930/17-03-2017, Εγκ. 22357/22-03-2017)

Διαδικασία **προσδιορισμού σαφών**
επιδιώξεων-επιδόσεων στα **ανώτατα**
ιεραρχικά επίπεδα κάθε φορέα και η εν
συνεχεία **διάχυση** των γενικότερων επιδιώξεων
υπό μορφή **εξειδικευμένων δράσεων σε**
κάθε κατώτερο ιεραρχικό επίπεδο.

- **Οι προϊστάμενοι όλων των βαθμίδων**, καθώς και **όλοι οι υπάλληλοι** δεσμεύονται σε ετήσια βάση για την υλοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών για την **επίτευξη συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών αποτελεσμάτων**
- Στη φάση **καθορισμού** των στόχων ακολουθείται προσέγγιση **«από την κορυφή προς τη βάση»**
- Στη φάση **υλοποίησης** των στόχων ακολουθείται προσέγγιση **«από τη βάση προς την κορυφή»**

Οι στόχοι πρέπει να είναι SMART

- **Καθορισμένοι**
(Specific)
 - **Μετρήσιμοι**
(Measurable)
 - **Συμφωνημένοι / Κατάλληλοι**
(Agreed/Appropriate)
 - **Ρεαλιστικοί**
(Realistic)
 - **Χρονικά προσδιορισμένοι**
(Time Constrained)
- 

Εξισορροπημένη Βαθμολόγηση

- ▶ Είναι δομημένη στη βάση μέτρησης της απόδοσης της Δημόσιας Οργάνωσης υπό τέσσερις **οπτικές γωνίες:**
 - ▶ Ο.Γ. 1 : **Πολίτες**
 - ▶ Ο.Γ. 2: **Εσωτερικές Διαδικασίες**
 - ▶ Ο.Γ. 3: **Μάθηση-Συνεχής Βελτίωση**
 - ▶ Ο.Γ. 4: **Διαθέσιμοι Οικονομικοί Πόροι**

ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Σταθερότητα στην απόδοση
- Βιωσιμότητα του οργανισμού
- Βάση για τον προγραμματισμό
- Βάση για τον προϋπολογισμό έργων – δράσεων - υπηρεσιών
- Βάση για έλεγχο και αξιολόγηση
- Βάση για την επιλογή της διαδικασίας λήψης απόφασης
- Βάση για τον καθορισμό των μέσων που απαιτούνται για την επίτευξη των σκοπών
- Δημιουργία συνεκτικής ομάδας λόγω Δέσμευσης για κοινό Όραμα και Στόχους

- ▶ *Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας!*
- ▶ *Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση!*

Δήμητρα Εμμανουηλίδου, Προϊσταμένη Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου Ποιότητας,
Έρευνας & Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, Συντονίστρια Επικοινωνίας Επιτροπής
Ποιότητας ΓΝΘ Ιπποκράτειο.

Σοφία Πασχαλίδου, Γραμματέας Επιτροπής Ποιότητας.

